

## **Regulamin Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej TWOJENARTY.COM**

### **1. Rezerwacje i płatność**

1.1. Ceny lekcji nie zawierają opłat za korzystanie z wyciągów przez Uczestników szkolenia. Przed rozpoczęciem lekcji szkoleniowej należy w kasie stacji narciarskiej „Pietkiewiczówka”.

1.2. Ceny lekcji nie zawierają opłat za wypożyczenie sprzętu narciarskiego oraz snowboardowego. Zalecamy wypożyczenie sprzętu minimum godzinę przed rozpoczęciem zajęć.

1.3. Uzyskanie informacji o dostępności Instruktorów, zarezerwowanie i opłacenie lekcji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Biura Szkoły TWOJENARTY.COM.

1.4. Pakiety szkoleniowe należy opłacić w całości z góry. Pakiety można wykorzystać przez cały sezon zimowy 2019/2020 – w ustalonych terminach Lekcji szkoleniowych.

1.5. Opłaty całkowitej ceny za Lekcję szkoleniową objętą Rezerwacją należy dokonać w gotówce najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem tejże lekcji, a w przypadku lekcji rozpoczynających się między godziną 9:00 a 10:00 najpóźniej w dniu poprzedzającym tę lekcję do godziny 19:00.

### **2. Zasady organizacji i przeprowadzania szkoleń**

2.1. Uczestnicy szkolenia spotykają się z Instruktorem w specjalnie oznaczonych miejscach, znajdujących się naprzeciwko wejścia do biura szkoły TWOJENARTY.COM.

2.2. W przypadku, gdy Uczestnik szkolenia z przyczyn, za które TWOJENARTY.COM nie ponosi odpowiedzialności spóźni się na rozpoczęcie lekcji szkoleniowej nie podlega ona przedłużeniu.

2.3. Przed przystąpieniem do lekcji Klient zobowiązany jest przekazać Instruktorowi, szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia i sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości - w zakresie istotnym dla realizowanej usługi szkoleniowej, mogących mieć wpływ na szkolenie Uczestnika szkolenia. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klienta oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez szkołę narciarską.

2.4. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Uczestnik szkolenia jest pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających).

2.5. Instruktor może odmówić udziału w Lekcji szkoleniowej Uczestnikowi szkolenia, który nie posiada odpowiedniego wyposażenia: kasku (przypominamy, że dzieci do 16 roku życia mają ustawowy obowiązek używania kasków), sprzętu narciarskiego lub snowboardowego oraz karnetu.

2.6. Godziny pracy Biura w sezonie zimowym: 9.00 – 21.00.

2.7. Czas trwania lekcji narciarskiej i snowboardowej wynosi 55 min.